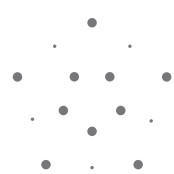


RAPPORT ANNUEL 2021



la belle étoile

ÉTABLISSEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL



Vivre à La Belle Étoile ...

AUX PROCHAINS DÉFIS

Si 2020 avait été pour la Belle Etoile, comme pour toutes les institutions, une année de mise à l'épreuve de nos valeurs, de nos principes et de nos procédures dans un environnement passablement dégradé, 2021 fut probablement l'année de l'endurance. Au-delà de la première phase de crise, il s'agissait d'assurer la qualité de notre prise en charge malgré la fatigue et l'usure d'une situation encore largement hors zone de confort.

À nouveau, la Belle Etoile a assuré sa mission, géré les situations de crise et a su improviser dans les moments plus difficiles. Le conseil de fondation adresse à nouveau sa plus grande gratitude au personnel de l'institution et à sa direction qui ont su faire face avec motivation et professionnalisme à ces périodes d'incertitude.

Avec le retour à une certaine normalité, il est temps de nous projeter dans quelques années et de penser aux prochains défis de la Belle Etoile. Tout d'abord, au niveau de nos infrastructures : avec les années, nos bâtiments deviennent de moins en moins conformes aux standards actuels en matière de consommation d'énergie. Un plan de rénovation doit être mis en place et validé avec notre autorité cantonale de subventionnement. En plus de la rénovation, des projets d'agrandissements et d'améliorations fonctionnelles sont imaginés : l'atelier bois, le confort de la cafétéria pourra être amélioré et un troisième étage pourrait être ajouté sur le bâtiment du foyer, notamment dans la perspective de développer un nouveau groupe en charge des résidents les plus âgés.

Passée la crise du Covid, la Belle Etoile s'oriente donc vers une période d'évolution et de croissance, afin de s'adapter toujours mieux aux besoins de ses résidents et de garantir à long terme la mission qui est la sienne, au service des personnes en situation de handicap de la Veveyse.

Mai 2022
Jean-Luc Mossier,
Président du Conseil de Fondation



LES PERSONNES RÊVENT...

À la Belle Etoile aussi, les personnes rêvent, font des projets, expriment des besoins et notre but consiste à en réaliser le plus grand nombre. La convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées (CDPH), ratifiée par la Suisse en 2006 déjà, nous incite à prendre en compte plus assidûment certains aspects. Par ailleurs, la législation cantonale et fédérale s'y réfèrent également. Mais dans la pratique, qu'est-ce que ça change, pour les bénéficiaires, pour les équipes ? Tout et rien...ça dépend... !

D'une manière générale, pour chaque nouveau document officiel qui concerne les collaborateurs, une version pour les personnes en situation de handicap est adaptée. Parfois, c'est la démarche inverse : un document se concrétise pour les personnes en situation de handicap, comme le Règlement des ateliers, et une version pour les collaborateurs est réalisée par la suite.

Deux personnes en situation de handicap ont été élues pour participer au colloque de secteur avec un éducateur de chaque foyer, le responsable des ateliers, le responsable de l'intendance et de la lingerie, le secrétariat et la direction. Une monitrice les soutient dans ce mandat pour la lecture du procès-verbal et la préparation de leurs interventions. Ces deux personnes ont la possibilité de relayer des demandes de leurs collègues. Depuis que ce système a été mis en place il y a plus d'un an, deux propositions sont devenues concrètes :

- Exposition temporaire de photos ou d'œuvres d'art dans les corridors des ateliers
- Organisation d'une soupe des ateliers afin de récolter des fonds pour une association.

Des boîtes à suggestions invitent tout un chacun à exprimer ses idées qui sont ensuite rapportées au colloque de secteur par les représentantes des bénéficiaires (actuellement deux jeunes femmes).

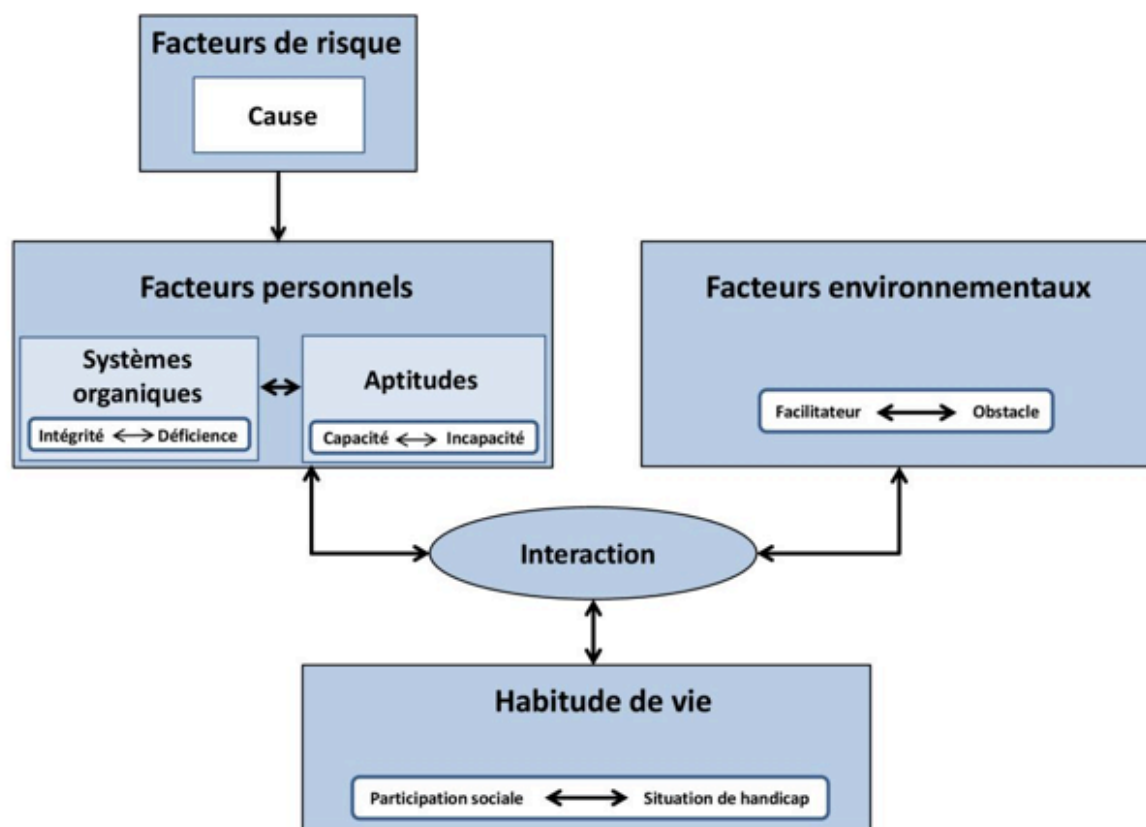
Depuis 2019, une assemblée générale des bénéficiaires a lieu chaque année en juillet. C'est à ce moment que l'élection des représentants se déroule par vote individuel dans une urne. Il est également question de l'autodétermination et, afin de faciliter la compréhension des thèmes abordés, deux monitrices jouent des saynètes comiques. Christine Dey et Géraldine Moret-Romanens se basent sur l'ordre du jour pour créer leurs interventions.



Grâce à elles, ces assemblées générales se déroulent à merveille et dans la bonne humeur générale.



Courant 2021, un groupe de travail et l'ensemble du collège de direction a suivi la formation MDH-PPH (Modèle de Développement Humain - Processus de Production du Handicap) ou plus simplement PPH. Cette abréviation va devenir de plus en plus familière au sein de la Belle Etoile puisque dès 2022, tous les projets personnels vont être élaborés à partir de cette méthode qui prend en compte prioritairement et autant que possible, l'avis du bénéficiaire. C'est en 1998 que cet outil voit le jour au Québec. Actuellement, de nombreuses institutions dans le monde entier se basent sur cette méthode de compréhension et d'analyse des situations de handicap. Et c'est un énorme changement à tous les niveaux puisque de fait, l'environnement du bénéficiaire, ses habitudes de vie ou ses facteurs personnels vont dialoguer ensemble pour donner vie à un projet personnel. La CDPH est omniprésente à tous les niveaux de cette méthode d'accompagnement.



Tout au long de l'année 2021, un groupe de travail composé d'Elodie Emonet (responsable du projet), Géraldine Moret-Romanens, Jérôme Fornerod, Marie Jouan et Clémence Secco a travaillé d'arrache-pied pour créer notre propre outil de travail PPH adapté à la Belle Etoile. Tout va pouvoir réellement démarrer lorsque les documents informatiques et la formation de l'ensemble des collaborateurs seront finalisés.

Il reste encore bien des étapes que nous pouvons franchir pour prendre en compte la CDPH dans les différentes dimensions (autodétermination-inclusion-participation). Que répondre aux personnes en situation de handicap qui souhaitent un enfant ? Que répondre aux personnes qui souhaitent intégrer l'un des foyers de la Belle Etoile lorsqu'aucune place n'est disponible ? Que répondre aux personnes qui souhaitent vivre de manière autonome en couple lorsque leurs compétences ne sont pas suffisantes ? La société évolue et les bénéficiaires de la Belle Etoile également, avec des aspirations de vie nouvelles. Notre travail est de les accompagner avec bienveillance dans leurs choix personnels, même si tout ne peut être réalisé.

L'un des enjeux majeurs consistera, ces prochaines années, à pousser les murs et les limites de l'institution pour parvenir à répondre positivement aux personnes en situation de handicap de la Veveyse et des environs qui auront besoin d'une place en structure résidentielle, tel que mentionné dans les statuts de la Fondation. Les foyers Maia et Adhara affichent complet depuis très longtemps et nous devons refuser régulièrement des demandes d'admission auprès de la Belle Etoile.

Avril 2022,
Rosa Perroud, directrice

1 https://rip-ph.qc.ca/wp-content/uploads/2017/11/Modele-1998_francais.jpeg

JOB COACHING - CRÉER UN ENVIRONNEMENT PROPICE À PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Travailler quelques heures par semaine dans le premier marché du travail hors des murs des ateliers protégés ? Un réel souhait pour quelques-uns de nos employés et une forte tendance dans notre société. Notre directrice a réussi à obtenir, auprès du canton, un 10 % MSP coach afin de gérer cette activité.

Le concept est de trouver un emploi situé au carrefour des besoins du candidat et de l'entreprise partenaire. Des démarches pour trouver des entreprises partenaires ont donc commencé en pleine pandémie, ce qui a complexifié les recherches. Après quelques mois, trois sociétés se sont engagées à proposer une activité professionnelle adaptée aux aptitudes et souhaits de la personne engagée. L'activité Job Coaching était née au sein de la Fondation La Belle Etoile.

Trois employés ont décidé de relever le défi et de se confronter à une autre réalité de travail hors des murs de la Belle Etoile. Faire valoir ses compétences, s'adapter à un nouvel environnement tout en restant dans le cadre d'un suivi et d'un accompagnement pédagogique spécialisé.

Julien travaille deux heures par semaine pour la voirie de la commune de Châtel-St-Denis. Portant fièrement le tee-shirt de la commune, il ramasse les déchets qui jonchent le sol de la ville à l'aide d'un grappin (pince pour ramasser les déchets).



Bernadette travaille un après-midi par semaine au supermarché de la Migros. Elle met en place les marchandises dans les rayons tout en contrôlant les dates. Elle renseigne également la clientèle en cas de besoin.



Aline travaille une matinée par semaine au sein de la boulangerie « La Crèmerie ». Elle collabore avec le cuisinier de la Crèmerie pour la préparation du plat du jour et aide les serveuses pour la vaisselle du bar.

Ces activités se déroulent toutes à Châtel-St-Denis. Les employés de la Belle Etoile sont accompagnés par une MSP Job Coaching ou par un membre du personnel de l'entreprise qui collabore avec la MSP Job Coaching. Le MSP coach accompagnera l'employé de la Belle Etoile sur son lieu de travail jusqu'à l'obtention de l'autonomie souhaitée et aussi longtemps que nécessaire.

Notre Fondation s'avère être un lieu intéressant d'intégration, non seulement dans nos ateliers, mais également dans nos services généraux pour des personnes au bénéfice de formations élémentaires. C'est le cas de Laura qui bénéficie du concept Job Coaching au sein de notre secrétariat (voir son témoignage ci-après).

Février 2022
Christine Dey,
monitrice pour le Job Coaching

LAURA, SECRÉTAIRE À LA BELLE ETOILE

Je m'appelle Laura, je travaille à la Belle Etoile depuis environ un an et je suis secrétaire à 50 %.

J'ai effectué une formation de « réceptionniste téléphoniste » de trois ans à l'Orif de Pomy, puis j'ai fait plusieurs stages de courtes durées.

Maintenant, j'ai trouvé une place de travail qui correspond à ma formation. Je travaille avec les secrétaires de la Belle Etoile qui me forment et me distribuent les tâches administratives que je dois accomplir. Ma MSP coach m'épaulé également en cas de besoin.

Parfois, je viens en aide aux autres ateliers : mise sous pli, étiquettes pour la cuisine, emballage à la boutique pour les clients.

J'apprends à être plus autonome et à mieux m'organiser (ex : un classeur de procédures que j'ai réalisé moi-même).

Je me sens à l'aise avec tout le monde, moniteurs comme bénéficiaires.

Je me sens valorisée et ça me rend plus forte.

CROIS EN TES RÊVES ET ILS SE RÉALISERONT !



Mars 2022
Laura Dantas Marques,
secrétaire à la Belle Etoile

NOUVELLE ACTIVITÉ POUR LES EMPLOYÉS DES ATELIERS DE LA BELLE ETOILE ET LES RÉSIDANTS

En fin d'été passé, pour faire suite à une demande d'une employée de l'atelier Cinq, une petite délégation est allée visiter « Ther'Animal »² à Maraçon, structure d'accueil pour toutes les personnes qui aiment les animaux. Accueillis par Aline et Maude, zoothérapeutes, nous avons immédiatement été sous le charme de cet endroit. L'activité « Ferme » a été mise en place en individuel pour l'initiatrice de la démarche. Un petit sondage ayant mis en évidence l'intérêt d'autres employés pour cette activité, ils ont eu la possibilité de la découvrir grâce à cinq séances offertes par la Belle Etoile.

Actuellement, deux groupes de cinq personnes se rendent à tour de rôle, chaque 15 jours, à Maraçon pour des séances adaptées au rythme de chacun. Découvrez leurs impressions après ces quelques mois sous le signe du plaisir, des caresses et des découvertes :

Mai 2022

Valérie Coutaz, monitrice à l'atelier Cinq

A : Leur animal préféré

B : S'ils craignent certains animaux

C : Ce qu'ils préfèrent dans les activités proposées

CASSANDRA

A : Les chiens. Je n'ai pas de chien préféré, ils sont tous merveilleux.

B : Je n'ai peur d'aucun animal dont je m'occupe actuellement. Les chevaux, je les regarde mais je ne suis pas prête à m'en occuper.

C : J'aime tout ce que je fais, mais promener les chiens reste mon activité préférée. L'activité à la ferme m'apaise.



JEAN-PIERRE

A : Les chiens

B : Je n'ai peur d'aucun animal, mais il faut avouer que lorsque les petits veaux confondent mes doigts avec les granules de céréales, je ne suis pas trop rassuré.

C : Mon activité préférée est d'aller promener les chiens, même si une fois j'ai dû lâcher la laisse car il tirait beaucoup trop. Les chiens ont beaucoup de force.

ZOË

A : Les chevaux

B : Je crains les chiens, mais je m'habitue déjà un peu à eux. Aline les rentre lorsque j'arrive, mais il y a Spike qui est tout calme, qui vient me dire bonjour et j'aime bien.

C : J'aime donner des carottes aux lapins en cherchant de bonnes cachettes pour qu'ils fassent de l'exercice.



PATRICK



A : Les chevaux

B : Je n'ai peur d'aucun animal. J'ai grandi à Maraçon et nous avons des animaux à la maison.

C : J'aime particulièrement m'occuper des chiens et des chevaux.

LAURENT

A : « Chatouille » le poney

B : Je crains un peu les chevaux.

C : J'aime donner à manger aux petits veaux, aux chèvres et aux alpagas.



CÉDRIC

A : C'est difficile de choisir, je les aime tous. Si je dois choisir, je dirais les chevaux et les chiens.

B : Je n'ai peur d'aucun animal.

C : J'aime particulièrement promener les chiens et donner à manger aux petits veaux.

MONIQUE

A : J'aime tous les animaux, mais j'ai un petit coup de cœur pour Lily, l'oie de la ferme.
B : Je n'ai pas peur des animaux, j'ai plutôt peur de faire quelque chose de faux.
C : J'aime beaucoup caresser les chiens, surtout Fidji le bouvier bernois. C'est mon préféré !



PATRICIA

A : Les chiens et les petits veaux
B : Je n'ai peur d'aucun animal.
C : J'aime me promener avec les chiens et nourrir les petits veaux.



ALAIN



DAMIEN

DAVID

A : « Chatouille » le poney
B : Je n'ai peur d'aucun animal, je les connais et les apprécie tous.
C : J'ai beaucoup aimé promener les chiens et j'aimerais aussi pouvoir promener Chatouille ou un cheval.



CONFIANCE - ÉCOUTE - PARTAGE - ENTENTE ...

Après avoir travaillé dans l'économie libre et avec un CFC d'ébéniste en poche ainsi qu'une formation dans la fabrication d'escaliers, l'idée de transmettre mon savoir-faire dans la voie du bois me titillait.

J'ai donc été engagé à l'atelier bois de la Fondation La Belle Etoile. Le 2 août 1993, à l'ouverture des ateliers, tout était à créer. Dans les futurs locaux destinés au travail du bois se trouvaient deux établis et des machines de menuiserie rutilantes encore emballées avec le papier cadeau.

Après avoir accueilli les cinq employés, il fallait bien commencer à « travailler ». Au départ, avec un peu d'idées, j'ai commencé à fabriquer des petits objets utilitaires, porte-crayons, porte-lettres, etc. Tout de suite, les employés étaient preneurs et très appliqués à réaliser ces objets. Je me posais tout plein de questions : Est-ce bien ? Est-ce que ça vaut la peine de faire ça ?

Les réponses, je les ai eues rapidement. Les employés en situation de handicap avaient la tête dans le guidon et travaillaient sans parler, avec application et plaisir.

Par la suite, un partenariat s'est créé avec des clients externes afin de réaliser des commandes de différents objets.

Un objet phare existe actuellement à l'atelier bois : c'est le castelet pour histoires de Kamishibai, petit théâtre en bois d'origine japonaise. Nous en avons fabriqué et vendu à l'heure actuelle plus de deux mille pièces dans différents pays d'Europe et même au-delà.

Les années se sont écoulées, ponctuées de différents épisodes heureux et parfois moins heureux.

La mise en place de fêtes à la Belle Etoile (fêtes des familles, anniversaires, discos et animations en tout genre) apportait à l'équipe au complet de la joie et de la bonne humeur.

En 2015, le directeur en fonction me demanda si le poste de responsable des ateliers m'intéressait. Après une petite hésitation, j'ai accepté ce nouveau challenge et j'ai accompli du mieux que je pouvais ce travail de « chef », en parallèle du poste de moniteur spécialisé à l'atelier bois.

Aujourd'hui, il est temps de passer le relais. L'heure de ma retraite approche et c'est le moment de lâcher prise.

Ce seront 29 ans de ma vie professionnelle qui se termineront avec une équipe de collègues que j'ai beaucoup appréciés et je pars avec de merveilleux souvenirs en tête.

Au revoir la Belle Etoile et toute l'équipe, mille mercis pour tout ce que vous m'avez apporté : confiance, écoute, partage, entente.

Avril 2022

Philippe Dévaud, responsable des ateliers





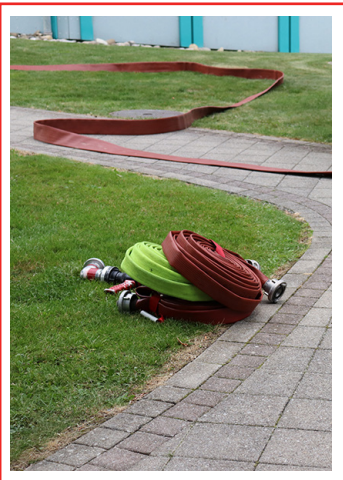
EXERCICE D'INTERVENTION

du Corps de Sapeurs Pompiers Intercommunal de Châtel-St-Denis et Remaufens - Centre de Renfort de la Veveyse -



SEPTEMBRE 2021





EXERCICE D'ÉVACUATION DES FOYERS



L'INSTITUTION EN QUELQUES CHIFFRES ³

COLLABORATEURS

2021	15 hommes 46 femmes	taux de travail 61,87 %	ancienneté 8,5 ans	moyenne d'âge 44,6
------	------------------------	----------------------------	-----------------------	-----------------------

Arrivées (+9)

Départs (-5)

2020	15 hommes 42 femmes	taux de travail 63,61 %	ancienneté 8,03 ans	moyenne d'âge 45,26
------	------------------------	----------------------------	------------------------	------------------------

Arrivées (+7)

Départs (-7)

BÉNÉFICIAIRES DES STRUCTURES RÉSIDENTIELLES ET EMPLOYÉS EXTERNES

2021	21 hommes 24 femmes	taux de travail 81,36 %	ancienneté 13,08 ans	moyenne d'âge 44,33
------	------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------

Arrivées (+3)

Départs (-3)

Personne en situation de handicap

la plus âgée : 74 ans

la plus jeune : 18 ans

2020	22 hommes 23 femmes	taux de travail 79,31 %	ancienneté 12,51 ans	moyenne d'âge 45,02
------	------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------

Arrivées (+5)

Départs (-3)

Personne en situation de handicap

la plus âgée : 73 ans

la plus jeune : 17 ans

³ pour ce rapport annuel, les chiffres correspondent au 31.12.2021

LES ATELIERS EN QUELQUES PRODUCTIONS



COMPTES D'EXPLOITATION COMPARÉS

	2021	2020
Salaires et frais de personnel	3 804 348,80	3 775 855,550
Matériel médical d'exploitation	5 161,25	18 301,90
Produits alimentaires et boissons	188 537,45	179 476,95
Ménage	12 429,60	14 227,50
Entr. et réparat. des immobilisations corporelles	94 853,75	109 265,45
Charges d'investissements (loyers, int., amort.)	275 361,05	374 433,56
Energie et eau	59 863,20	63 872,10
Loisirs	20 559,60	17 609,65
Bureau et administration (y.c. honoraires gestion)	118 497,00	123 596,20
Outillage et matériel pour ateliers	18 097,60	20 906,30
Autres charges d'exploitation (y.c. ass. choses, RC, immeubles)	21 915,50	21 604,60
Total des charges	4 619 624,80	4 719 149,76
Pensions, transports	1 135 901,80	1 125 909,10
Ventes et travaux	167 986,60	130 868,10
Autres produits	44 217,20	46 808,76
Subventions cantonales	3 271 519,20	3 415 563,80
Total des produits	4 619 624,80	4 719 149,76
Résultat de l'exercice (+ bénéfice, - perte)	0,00	0,00



BILANS COMPARÉS

	2021	2020
Actifs		
Liquidités	250 859,35	250 400,90
Créances diverses	148 450,10	145 146,20
Créances collectivités publiques	405 355,50	662 258,93
Stock	57 700,00	55 250,00
Comptes de régularisation Actif	5 618,75	7 948,80
Immeubles	4 124 394,00	4 110 254,00
Mobilier et machines	258 454,00	207 434,00
Véhicules	22 586,00	31 215,00
Total de l'Actif	5 273 417,70	5 469 907,83

PASSIF

Dettes financières	367 647,95	629 474,85
Autres dettes	486 665,75	231 679,73
Comptes de régularisation Passif	51 017,70	40 372,10
Hypothèques immeubles	4 256 000,00	4 448 000,00
Fonds dons	110 086,30	118 381,15
Fonds libres	2 000,00	2 000,00
Total du Passif	5 273 417,70	5 469 907,83



CONSEIL DE FONDATION

Jean-Luc Mossier, président
Jean-Pierre Vauthey, vice-président
André Bricod, membre
Suzanne Clerc, membre
Daniel Figini, membre
Pierre-Alain Genoud, membre
Lucienne Marilley, membre
Steve Perroud, membre

Rosa Perroud, voix consultative
Christine Deschenaux, secrétaire

COLLÈGE DE DIRECTION

Rosa Perroud, directrice
Philippe Dévaud, responsable des Ateliers
Marie Jouan, responsable du Foyer Maïa
Françoise Laville, responsable aux Appartements supervisés
Nadia Savoy Sonney, responsable du Foyer Adhara
Claude Vauthey, responsable intendance et entretien

REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement tous nos partenaires institutionnels et privés pour leur collaboration, soutien et générosité.

AUTORITÉS

Direction de la Santé et des Affaires Sociales du canton de Fribourg
Office AI du canton de Fribourg
Pro Infirmis
Formation continue
Préfecture de la Veveyse
Commune de Châtel-St-Denis
La Loterie Romande



N'HÉSITEZ PAS

- à visiter notre site

www.belle-etoile.ch

- à nous suivre sur Instagram



- à nous rendre visite à la boutique du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00



Tout au long de l'année, de nombreuses personnes soutiennent La Belle Étoile en étant membre, donateur, client de notre boutique, entreprise sous-traitante, visiteur à notre marché de Noël !

MERCI !

IBAN pour vos dons :
CH70 0076 8300 1392 4560 1,
BCF Châtel-St-Denis
En faveur de la Fondation
La Belle Étoile
1618 Châtel-St-Denis



la belle étoile

ÉTABLISSEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL